***PROTOKÓŁ***

 Z kontroli prowadzonej w trybie planowanym w Centrum Psychologiczne HARMONIA Katarzyna Dalka ul. Górna 19A. Lok. 9, 25-415 Kielce w miejscu wykonywania działalności: Centrum Psychologiczne HARMONIA Katarzyna Dalka ul. Górna 19A. Lok. 9, 25-415 Kielce

 W dniu 17.05.2024 roku kontrolowanemu przedsiębiorcy: Centrum Psychologiczne HARMONIA Katarzyna Dalka ul. Górna 19A. Lok. 9, 25-415 Kielce w miejscu wykonywania działalności: Pracownia Badań Psychologicznych HARMONIA Katarzyna Dalka ul. Górna 19A. Lok. 9, 25-415 Kielce wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzących pracownię psychologiczną pod numerem 67/15 kontrolujący dostarczył osobiście zawiadomienie
o zamiarze wszczęcia kontroli. W ustalonym wcześniej terminie czyli dnia 27.05.2024 roku zostały wszczęte oraz zakończone czynności kontrolne.

 ( Akta kontroli, Załącznik nr 1)

 W wyznaczonej dacie została przeprowadzona kontrola przez Edytę Głazowską- Skrzyniarz legitymującą się legitymacją służbową nr 8/2023, na podstawie upoważnienia do kontroli nr 15/24, wydanego w dniu 20.05.2024 roku przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego.

( Akta kontroli , Załącznik nr 2)

 Po okazaniu kontrolowanemu przedsiębiorcy – Pani Katarzynie Dalka legitymacji służbowej do wykonania czynności kontrolnych oraz doręczeniu upoważnienia
do przeprowadzenia kontroli, jak również poinformowaniu o jego prawach i obowiązkach
w trakcie kontroli, kontrolujący dokonał wpisu do książki kontroli pod pozycją numer 3. Kontrolą objęto okres od dnia 01 stycznia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023 roku.

**1.** Ustalenia kontroli dotyczące ilości wydanych w 2023 orzeczeń psychologicznych, w tym orzeczeń, w których zostały potwierdzone przeciwwskazania do kierowania pojazdami oraz obowiązku wynikającego z (art. 84 ust. 5 pkt 2) ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku
o kierujących pojazdami.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, iż kontrolowany przedsiębiorca prowadzący pracownię psychologiczną, w której wykonywane są badania w zakresie psychologii transportu, który jest jednocześnie psychologiem uprawnionym do wykonywania badań w zakresie psychologii transportu na prośbę Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pismem sprawozdał, że w roku 2023 przeprowadzono łącznie 295 badań psychologicznych i wydane zostały w pracowni łącznie 337 orzeczeń psychologicznych, w tym 1 orzeczenie negatywne czyli takie, w którym stwierdzone zostały przeciwwskazania do kierowania pojazdami o numerze (176/B/2023) oraz 42 orzeczenia to kierowcy ubiegający się o dodatkowe kwalifikacje do prowadzenia pojazdów.

 (Akta kontroli, Załącznik nr 3)

 Badany (176/B/2023), który uzyskał orzeczenie stwierdzające przeciwskazania do kierowania pojazdami nie odwoływał się od wydanej decyzji do Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Kielcach. Stwierdzono, że kopia orzeczenia negatywnego została przekazana do właściwego starosty ze względu na miejsce zamieszkania osoby badanej zgodnie z artykułem 84 ust. 5 punkt 2 ustawy o kierujących pojazdami oraz do instytucji odwoławczej.

**2. Zakres kontroli obejmował:**

1. tryb, zakres i sposób przeprowadzenia badań psychologicznych określonych
w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 08.07.2014 roku w sprawie badań psychologicznych osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, kierowców oraz osób wykonujących pracę na stanowisku kierowcy (Dz.U.2022.165)
2. prowadzoną dokumentację
3. wydawane orzeczenia
4. warunki lokalowe
5. spełnienie przez uprawnionego psychologa warunków określonych w art. 87 ust.2 i ust. 3 pkt. 4 lit. C i d ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami.

### 3. Informacje na temat sposobu wyboru dokumentów do kontroli.

 Kontrolujący w odniesieniu do obszarów kontroli dokonał analizy całości dostępnej dokumentacji za okres od dnia 1 stycznia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023 roku, która obejmowała losowo wybrane dokumenty z zasadą, iż została sprawdzona co 50 karta badań psychologicznych wraz z wydanymi orzeczeniami.

#### 4. Ustalenia kontroli do poszczególnych obszarów badań kontrolnych

**a) tryb, zakres i sposób przeprowadzenia badań psychologicznych określonych**

**w przepisach wydanych na podstawie art. 90 ust.1 pkt 1**

Na podstawie weryfikacji dokumentacji kontrolujący stwierdził, że zakres badania psychologicznego obejmował:

1. Wywiad bezpośredni i obserwację osoby badanej,

2. Badanie narzędziami diagnostycznymi

3. Ocenę i opis osoby badanej pod względem:

- sprawności intelektualnej i procesów poznawczych,

- osobowości z uwzględnieniem funkcjonowania w trudnych sytuacjach, a także dojrzałości społecznej,

- sprawności psychomotorycznej.

 Na podstawie weryfikacji dokumentacji kontrolujący stwierdził, że uprawniony psycholog będący jednocześnie przedsiębiorcą oraz zatrudnieni w tym czasie psycholodzy
po określeniu celu badania i dokonaniu starannego wywiadu zawartego w karcie badania psychologicznego, dobierali standardowe narzędzia diagnostyczne. Kontrolowany przedsiębiorca w swojej pracowni używa:

* Test Matryc Ravena wersja Standart
* Kwestionariusz Osobowości Eysencka EPQ-R, EPQ-R (S)
* Kwestionariusz Radzenia sobie ze Stresem CISS
* Test kolorowych połączeń
* Kwestionariusz Impulsywności (IVE)
* Kwestionariusz samooceny STAI
* Kwestionariusz Depresji BDI-II
* Ankiety alkoholowe
* Ankieta po wypadku

 Narzędzia diagnostyczne jakimi przedsiębiorca bada podczas badania psychologicznego to:

- Aparaturowy test koordynacji wzrokowo-ruchowej Aparat „Krzyżowy”

* Miernik do badania szybkości, adekwatności i równomierności reakcji na bodźce świetlne
i dźwiękowe,
* Tablice Poppelreutera do badania koncentracji i podzielności uwagi

 Uprawniony psycholog będący jednocześnie przedsiębiorcą oświadcza, że: ”*stosuje następujące testy: EPQ-R,EPQ-R(S), CISS, Test „B”, Test Matryc Raven, Test Poppelreutera, Test Kolorowych Połączeń, Test Depresji DBI-II, ankiety alkoholowe/narkotykowe, ankiety po przekroczeniu 24pkt, po wypadku oraz aparaty do badań sprawności psychoruchowej tj.
,, Aparat krzyżowy, Miernik czasu Reakcji.*

Oświadcza również, że: „wszystkie aparaty stosowane w Pracowni Badań Psychologicznych Harmonia ul. Górna 19A/9 są sprawne i podlegają rutynowym kontrolom”.

 (Akta kontroli, Załączniki nr 4,5)

 **b) prowadzonej dokumentacji**

 Na podstawie weryfikacji dokumentacji stwierdzono, iż uprawniony psycholog będący jednocześnie przedsiębiorcą oraz zatrudnieni w tym czasie psycholodzy po przeprowadzeniu badania dokonywali każdorazowo analizy i interpretacji wyników. Dokumentacja badania psychologicznego w karcie badania zawierała kopię wydanego orzeczenia, Ankietę Kierowcy Pojazdu Mechanicznego, jak również arkusze z badań testowych oraz zanotowane w karcie badania psychologicznego odpowiednie wartości wyników z badań aparaturowych.

 Kontrolujący na tą okoliczność pobrał próbkę dokumentacji prowadzonej przez kontrolowanego przedsiębiorcę postaci kserokopii, która zawierała wyżej wymienione dokumenty z uwzględnieniem ochrony danych osobowych. Kontrolujący przy wyborze kierował się regułą losową wybierając wydane orzeczenie wraz z całą dokumentacją.
W pobranej dokumentacji nie uwzględniono arkuszy testowych zawierających pytania kwestionariuszowe, które stanowią naruszenie praw autorskich zakupionej licencji, a także nie mogą być udostępniane do wglądu osobom nie mającym do tego uprawnień (nie posiadają tytułu psychologa).

(Akta kontroli, Załącznik nr 6)

 Czynności kontrolne umożliwiły również ~~na~~ ustalenie, że pracownia psychologiczna prowadzi prawidłowo rejestr osób badanych, który zgodnie z § 8 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 08.07.2014roku zawiera następujące dane:

 I) Datę i numer wpisu do rejestru

 II ) Imię i nazwisko osoby badanej

1. Numer PESEL osoby badanej a w przypadku osoby, której nie wydano numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość
2. Miejsce zamieszkania osoby badanej
3. Datę i numer wydanego orzeczenia psychologicznego

W trakcie kontroli ustalono, iż kontrolowany przedsiębiorca prowadzi dwa rejestry osób badanych w dwóch oddzielnych zeszytach. Pierwszy zeszyt, to rejestr osób skierowanych przez Wydział Komunikacji zawierający 83 osoby. Drugi rejestr obejmuje osoby bez skierowania
w zakresie Medycyny Pracy oraz Psychologii transportu, zawierający łącznie 257 osób.

Dalsze czynności kontrolne pozwoliły również na ustalenie, że dokumentacja badania psychologicznego jest przechowywana w segregatorach, w zamykanej szafie, do której dostęp mają jedynie uprawnieni psychologowie. Są to warunki organizacyjne i techniczne uniemożliwiające dostęp osób nieupoważnionych oraz zapewniające ochronę dokumentacji przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zgubieniem. W toku czynności kontrolnych przedsiębiorca poinformował, że do dnia kontroli nie miało miejsca komisyjne niszczenie dokumentacji.

**c) wydawanie orzeczeń**

 Na podstawie weryfikacji dokumentacji stwierdzono, iż po przeprowadzeniu badania psychologicznego w zakresie psychologii transportu uprawniony psycholog będący jednocześnie przedsiębiorcą oraz zatrudnieni w tym czasie psycholodzy wydawali stosowne do celu badania orzeczenia psychologiczne, według wzoru określonego w załącznikach od 1 do 4 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 08.07.2014 roku. Kopie wydanych orzeczeń dołączone były do dokumentacji badania psychologicznego.

**d) warunki lokalowe**

W toku czynności kontrolnych ustalono, że pracownia psychologiczna, w której przeprowadzone są badania psychologiczne w zakresie psychologii transportu posiada zgodnie z §10 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 08.07.2014 roku:

 ■ Jedno pomieszczenie przeznaczone do badań zarówno indywidualnych aparaturowych jak i grupowych testowych o powierzchni ok 18 m², oraz pomieszczenie dla uprawnionego psychologa o powierzchni ok 16m². Przedsiębiorca nie dysponuje stosownymi mapkami przedstawiającymi rozmieszczenie pomieszczeń w pracowni, deklaruje, że złożył je w Świętokrzyskim Urzędzie Marszałkowskim w momencie starania się o założenie Pracowni Badań Psychologicznych HARMONIA Katarzyna Dalka. W toku czynności kontrolnych złożył pisemne oświadczenie: „*pomieszczenia wchodzące w skład Pracowni Psychologicznej HARMONIA ul. Górna 19A/9 w Kielcach spełniają Ministra Zdrowia”*

(Akta kontroli, Załącznik nr 7)

 ■ Zestaw narzędzi diagnostycznych, o czym świadczyły okazane podczas kontroli wymagane metodyką badań psychologicznych kierowców.

**e) spełnienia przez uprawionego psychologa warunków, o których mowa w art. 87 ust. 2
i ust.3 pkt. 4 lit. c i d ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami.**

Czynności kontrolne pozwoliły na ustalenie, że kontrolowany przedsiębiorca: Centrum Psychologiczne HARMONIA Katarzyna Dalka ul. Górna 19A., lok. 9, 25-415 Kielce prowadzi m.in. pracownię psychologiczną, objętą kontrolą, uprawnioną do wykonywania badań
z zakresu psychologii transportu pod nazwą: Centrum Psychologiczne HARMONIA Katarzyna Dalka ul. Górna 19A. Lok. 9, 25-415 Kielce. Kontrolowany przedsiębiorca w toku kontroli okazał zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego o wpisie
do rejestru numer 67/15 przedsiębiorców prowadzących pracownię psychologiczną.

(Akta kontroli, Załącznik nr 8)

 W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że kontrolowany przedsiębiorca zatrudniał w okresie objętym kontrolą psychologów, którzy posiadali uprawnienia do wykonywania badań w zakresie psychologii transportu wpisanej do ewidencji uprawnionych psychologów przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego w ramach umowy zlecenia i umowy o pracę. Sprawozdał, również, iż sam zatrudniony jest w pracowni w ramach samozatrudnienia (działalność gospodarcza).Weryfikacja dokumentacji psychologów uprawnionych do wykonywania badań psychologicznych kierowców w pracowni psychologicznej, okazanej podczas prowadzenia czynności kontrolnych umożliwiła ustalenie, że:

* + posiadają tytuł zawodowy magistra uzyskany na kierunku Psychologia
	+ ukończyli z wynikiem pozytywnym podyplomowe studia z zakresie psychologii transportu prowadzone przez uczelnię prowadzącą studia wyższe na kierunku Psychologia
	+ zostali wpisani do ewidencji uprawnionych psychologów

(Akta kontroli, Załączniki nr 9)

 Powyższe dokumenty potwierdzają, że uprawniony psycholog będący jednocześnie kontrolowanym przedsiębiorcą oraz zatrudnieni w tym czasie psycholodzy posiadają stosowne uprawnienia do wykonywania badań w zakresie psychologii transportu.

 Ponadto kontrolowany przedsiębiorca okazał oświadczenia, z których wynika,
iż uprawnieni psychologowie :

* + nie byli skazani prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej lub przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów
	+ nie orzeczono, wobec nich prawomocnego wyroku sądu środka karnego w postaci zakazu wykonywania zawodu psychologa.
	+ nie są pozbawieni prawa wykonywania zawodu psychologa prawomocnym orzeczeniem komisji dyscyplinarnej, o której mowa w ustawie z dnia 8 czerwca 2001 roku o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów.

(Akta kontroli , Załączniki nr 10)

##### 5.Ocena wraz z uzasadnieniem (nie ma nieprawidłowości):

 W wyniku kontroli obszarów wymienionych w punktach 1-4 protokołu, działalność przedsiębiorcy prowadzącego pracownię psychologiczną, w której wykonane są badania z zakresu psychologii transportu, oceniona została pozytywnie. Pracownia prowadzona jest zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi. Ponadto:

1. mając na uwadze informację przekazaną przez WOMP Kielce (pismo znak: WOMP-PML-W-208/24 z dnia 30.01.2024 r.), na podstawie przeprowadzonych czynności kontrolnych nie potwierdzono, iż badanie psychologiczne zakończone wydaniem orzeczenia psychologicznego nr GS/71/2023 z dnia 15.11.2023 r. dokonano wadliwie pod względem merytorycznym,
2. pogłębiona analiza orzeczenia Nr GS/71/2023 z dnia 15.11.2023 r. wskazanego jako sprzeczne wykazała, że kontrolowany postępował zgodnie z procedurą i nie doszło
do żadnych nieprawidłowości z jego strony podczas przeprowadzenia badania.
3. mając na uwadze informację przekazaną przez Starostę Pińczowskiego (pismo znak: KT.IX.5430.ZAST.2023.ET z dnia 13.09.2023 r.), na podstawie przeprowadzonych czynności kontrolnych nie potwierdzono, iż badanie psychologiczne zakończone wydaniem orzeczenia psychologicznego nr 176/B/2023 z dnia 27.07.2023 r. dokonano wadliwie pod względem merytorycznym,
4. pogłębiona analiza orzeczenia Nr 176/B/2023 z dnia 27.07.2023 r. wskazanego jako sprzeczne wykazała, że kontrolowany postępował zgodnie z procedurą i nie doszło
do żadnych nieprawidłowości z jego strony podczas przeprowadzenia badania.
5. Zalecenia pokontrolne**:** nie dotyczy – nieprawidłowości nie stwierdzono, zaleceń pokontrolnych – brak.

Pouczenie:

* + 1. Kontrolowany, po podpisaniu protokołu, może w terminie 7 dni od dnia doręczenia protokołu kontroli zgłosić na piśmie umotywowane zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole.
		2. W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń złożonych przez kontrolowanego, kontrolujący niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zastrzeżeń dokonuje odpowiedniej zmiany w protokole kontroli. Zmieniony protokół doręcza kontrolowanemu.
		3. O nieuwzględnieniu zastrzeżeń w całości kontrolujący niezwłocznie informuje na piśmie kontrolowanego.
		4. Kontrolowany może odmówić podpisania protokołu, składając pisemnie wyjaśnienie przyczyn odmowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia przez kontrolowanego protokołu kontroli. Odmowa podpisania protokołu przez kontrolowanego nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez kontrolującego i nie uchroni kontrolowanego od obowiązku zrealizowania zaleceń pokontrolnych. Informację o odmowie podpisania protokołu i jej przyczynach zamieszcza się w protokole kontroli.
		5. Po podpisaniu protokołu nie wolno dokonywać w nim żadnych poprawek ani dopisków bez omówienia ich na końcu protokołu, z wyjątkiem sprostowania oczywistych pomyłek pisarskich, które parafuje kontrolujący.
		6. Kontrolowany ma obowiązek w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu poinformowania kontrolującego na piśmie o sposobie zrealizowania zaleceń pokontrolnych. Pisemną informację należy przesłać na adres (korespondencyjny): Edyta Głazowska-Skrzyniarz ul. Urocza 25 Tumlin- Wykień, 26-085 Miedziana Góra.

 *Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazuje się Pani Katarzynie Dalka kontrolowanemu przedsiębiorcy. Akta kontroli (załączniki) zostały sporządzone w jednym egzemplarzu i będą przechowywane w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego przy Al. IX Wieków Kielc 3.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontrolowany:**…......................................./podpis i pieczęć kontrolowanego/ | **Kontrolujący:**…....................................../podpis i pieczęć kontrolującego/ |

….......................................

/data otrzymania protokołu/

….......................................

/data podpisania protokołu/