P R O T O K Ó Ł

Z kontroli prowadzonej w trybie planowym w: Agnieszko Daszko Ośrodek Szkolenia Kierowców „PILOT”, Pracowania Badań Psychologicznych PILOT, ul. Piotrkowska 29A,  
25-510 Kielce w miejscu wykonywania działalności: Pracownia Badań Psychologicznych „Pilot” u. Piotrkowska 29A. 25-510 Kielce.

W dniu 07/06/2024 roku do kontrolowanego przedsiębiorcy: Agnieszko Daszko Ośrodek Szkolenia Kierowców „PILOT”, Pracowania Badań Psychologicznych PILOT, ul. Piotrkowska 29A, 25-510 Kielce w miejscu wykonywania działalności: Pracownia Badań Psychologicznych „Pilot” u. Piotrkowska 29A. 25-510 Kielce, wpisanej do rejestru Przedsiębiorców prowadzących pracownię psychologiczną pod numerem 71/16 kontrolujący wysłał listem poleconym za potwierdzeniem odbioru (doręczenie nastąpiło dnia 11/06/2024), zawiadomienie o zamiarze wszczęcia kontroli. W ustalonym terminie czyli dnia 17/06/2024 roku zostały wszczęte oraz zakończone czynności kontrolne.

(Akta kontroli, Załącznik nr 1)

W wyznaczonej dacie została przeprowadzona kontrola przez Anetę Gaj legitymującą się

legitymacją służbową nr 11/2020, na podstawie upoważnienia do kontroli nr: 21/24, wydanego w dniu 12/06/2024 roku przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego.

(Akta kontroli, Załącznik nr 2)

Kontrolowanemu Przedsiębiorcy Pani Agnieszce Daszko reprezentowanej Przez Pana Marcina Daszko na podstawie upoważnienia z dnia 15.06.2024 okazano legitymację służbową do wykonania czynności kontrolnych oraz doręczono upoważnienie do przeprowadzania kontroli, jak również poinformowano o jego prawach i obowiązkach w trakcie kontroli. Kontrolujący dokonał wpisu do książki kontroli pod pozycją numer 18 Kontrolą objęto okres od dnia   
01 stycznia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023.

(Akta kontroli, Załącznik nr 3)

# Ustalenia kontroli dotyczące ilości wydanych w 2023 roku orzeczeń psychologicznych, w tym orzeczeń, w których zostały potwierdzone przeciwwskazania do kierowania pojazdami oraz obowiązku wynikającego z art. 84 ust. 5 pkt 2) ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, iż kontrolowany przedsiębiorca prowadzący pracownię psychologiczną, w której wykonywane są badania w zakresie psychologii transportu, na prośbę Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pismem sprawozdał, że w roku 2023 przebadano łącznie 543 osób oraz wydano łącznie 1068 orzeczeń w tym brak orzeczeń negatywnych czyli takich, w których stwierdzone zostały przeciwwskazania do kierowania pojazdami. Pani Iwona W. przebadała łącznie 127 osób, natomiast Pani Agata C. przebadała łącznie 416 osób. Informacje zawarte w ww dokumencie zostały potwierdzone okazaną dokumentacją badań psychologicznych oraz danymi zawartymi w rejestrze osób badanych.

# Zakres kontroli obejmował:

1. tryb, zakres i sposób przeprowadzania badań psychologicznych określonych
2. w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2014 r. w sprawie badań psychologicznych osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, kierowców oraz osób wykonujących pracę na stanowisku kierowcy (Dz.U.2022.165)
3. prowadzoną dokumentację

c) wydawane orzeczenia

d) warunki lokalowe

e) spełnienie przez uprawnionego psychologa warunków określonych w art.87 ust.2   
i ust.3 pkt. 4 lit. c i d ustawy z dnia 5 stycznia 2011 o kierujących pojazdami.

# Informacje na temat sposobu wyboru dokumentów do kontroli.

Kontrolujący w odniesieniu do obszarów kontroli dokonał analizy części dostępnej dokumentacji badań psychologicznych za okres od dnia 1 stycznia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023 roku która obejmowała wybrane losowo dokumenty z zasadą iż została sprawdzona co 25 karta badań psychologicznych wraz z wydanymi orzeczeniami

# Ustalenia kontroli do poszczególnych obszarów badań kontrolnych

**a) tryb, zakres i sposób przeprowadzania badań psychologicznych określonych   
w przepisach wydanych na podstawie art. 90 ust.1 pkt 1**

Na podstawie weryfikacji dokumentacji kontrolujący stwierdził, że zakres badania psychologicznego obejmował:

1. Wywiad bezpośredni i obserwację osoby badanej.

2. Badanie narzędziami diagnostycznymi.

3. Ocenę i opis osoby badanej pod względem:

a) sprawności intelektualnej i procesów poznawczych

b) osobowości, z uwzględnieniem funkcjonowania w trudnych sytuacjach, a także dojrzałości społecznej

c) sprawności psychomotorycznej

Na podstawie weryfikacji dokumentacji kontrolujący stwierdził, że uprawnieni psychologowie po określeniu celu badania i dokonaniu starannego wywiadu dobierali każdorazowo narzędzia (Test Matryc Ravena, Kwestionariusz Osobowości Eysencka EPQ-R, Tablice Poppelreutera, Kwestionariusz Radzenia Sobie w Sytuacjach Stresowych CISS, oraz Test Woronowicza w przypadku badań kierowców skazanych na badanie za jazdę pod wpływem alkoholu) i techniki diagnostyczne (pomiar czasu reakcji złożonej przy pomocy Miernika Czasu Reakcji, ocena koordynacji wzrokowo – ruchowej przy użyciu Aparatu Krzyżowego), które pozwoliły dostarczyć odpowiednich informacji diagnostycznych.

Urządzenia diagnostyczne zostały sprawdzone pod względem poprawności funkcjonowania, jak również stosowanych przez uprawnionych psychologów norm natomiast kontrolowany przedsiębiorca nie posiadał raportów technicznych z przeglądów stosowanych w pracowni aparatów. Na tę okoliczność złożył oświadczenie w brzmieniu „Oświadczam iż, nie posiadam raportów z przeglądów technicznych urządzeń aparaturowych ( Miernik Czasu Reakcji, Aparat Krzyżowy) stosowanych w mojej pracowni. Dotychczas wszystkie stosowane aparaty były sprawne a ja nie posiadałam świadomości konieczności wykonywania okresowych przeglądów technicznych. Zobowiązuję się również w przyszłości dokonywać wyżej wymienionych badań”

(Akta kontroli, Załącznik nr 4)

Kontrolujący przyjmuje wyjaśnienie kontrolowanego zalecając by w przyszłości dokonać niezbędnych przeglądów urządzeń aparaturowych.

**b) prowadzonej dokumentacji**

Na podstawie weryfikacji dokumentacji stwierdzono, iż uprawnieni psychologowie po przeprowadzeniu badania dokonywali każdorazowo analizy i interpretacji wyników z należytą starannością. Dokumentacja badania psychologicznego w karcie badania zawierała kopię wydanego orzeczenia, Ankietę Kierowcy Pojazdu Mechanicznego, jak również arkusze z badań testowych oraz zanotowane w karcie badania psychologicznego odpowiednie wartości wyników z badań aparaturowych. Kontrolujący na ta okoliczność pobrał kserokopie części dokumentacji prowadzonej przez kontrolowanego przedsiębiorcę, kierując się zasadą losowości i wybierając co 70 orzeczenie, które zawierało wyżej wymienione dokumenty z uwzględnieniem ochrony danych osobowych.

(Akta kontroli, Załącznik nr 5)

Dodatkowo ze szczególna uwagą skontrolowano kartę badania psychologicznego numer 130   
i 130/a dotyczącą badania Pana Mieczysława M. który posiadał dwa sprzeczne orzeczenia.   
W dniu 3.08.2023 otrzymał orzeczenie o istnieniu przeciwskazań do kierowana pojazdami   
w innej pracowni badań psychologicznych, natomiast w dniu 18.03.2023 otrzymał orzeczenie o braku przeciwskazań do kierowania pojazdami w kontrolowanej pracowni. Analiza całości dostępnej dokumentacji potwierdziła iż badanie zostało przeprowadzone w sposób prawidłowy zgodny ze sztuką wykonywania badań psychologicznych. Wyniki uzyskane przez badanego zostały policzone w sposób skrupulatny a opis wyników badań jest rzetelny. Kontrolujący nie miał możliwości oceny warunków w jakich zostało przeprowadzone badanie oraz wpływu innych czynników zewnętrznych mogących mieć bezpośredni wpływ na uzyskany wynik badania takich jak: pomoc osób trzecich, korzystanie z dodatkowych pomocy tzw. ‘ściąg” czy efektu wcześniejszego wyuczenia pytań. Sugeruje się by w przyszłości psycholog wykonujący badania dodatkowo podczas badań grupowych zapewnił odpowiednie warunki wykonywania testów oraz zwrócił uwagę na indywidulany charakter pracy.

(Akta kontroli, Załącznik nr 6)

Czynności kontrolne umożliwiły również ustalenie, że pracownia psychologiczna prowadzi rejestr osób badanych, który zgodnie z § 8 ust.2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia   
8 lipca 2014 roku zawiera następujące dane:

1) datę i numer wpisu do rejestru

2) imię i nazwisko osoby badanej

3) numer PESEL osoby badanej

4) miejsce zamieszkania osoby badanej

5) datę i numer wydanego orzeczenia psychologicznego

Dalsze czynności kontrolne pozwoliły również na ustalenie, że dokumentacja badania psychologicznego przechowywana jest w segregatorach, w szafach metalowych zamykanych na klucz, do której dostęp mają jedynie uprawnieni psychologowie. Są to warunki organizacyjne i techniczne uniemożliwiające dostęp osób nieupoważnionych oraz zapewniające ochronę dokumentacji przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zgubieniem.

**c) wydawanie orzeczeń**

Na podstawie weryfikacji dokumentacji stwierdzono, iż po przeprowadzeniu badania psychologicznego w zakresie psychologii transportu uprawnieni psychologowie wydawali stosowne do celu badania orzeczenia psychologiczne, według wzoru określonego w załącznikach od 1 do 4 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2014 roku. Kopie wydanych orzeczeń dołączone były do dokumentacji badania psychologicznego.

**d) warunki lokalowe**

W toku czynności kontrolnych ustalono, że pracownia psychologiczna, w której przeprowadzane są badania psychologiczne w zakresie psychologii transportu posiada zgodnie z § 10 ust. 1 i 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 lipca 2014 roku:

1. Jedno pomieszczenie przeznaczone do badań zbiorowych o powierzchni 30,09 m², jedno pomieszczenie przeznaczone do badań indywidualnych o powierzchniach 17.30 m², oraz jedno pomieszczenie biurowe dla uprawnionych psychologów o powierzchni o 19.00 m² o co potwierdza załączona do akt kontroli mapka przedstawiająca rozmieszczenie pomieszczeń w pracowni psychologicznej z uwzględnieniem ich wymiarów.

(Akta kontroli, Załącznik nr 7)

1. Zestaw narzędzi diagnostycznych, o czym świadczyły okazane podczas kontroli narzędzia wymagane metodyką badań psychologicznych kierowców.

**e) spełnienia przez uprawnionego psychologa warunków, o których mowa w art. 87 ust. 2 i ust. 3 pkt.4 lit. c i d ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami**

Czynności kontrolne pozwoliły na ustalenie, że kontrolowany przedsiębiorca: Agnieszko Daszko Ośrodek Szkolenia Kierowców „PILOT”, Pracowania Badań Psychologicznych PILOT, ul. Piotrkowska 29A, 25-510 Kielce prowadzi pracownię psychologiczną uprawnioną do wykonywania badań z zakresu psychologii transportu pod adresem: Pracownia Badań Psychologicznych „Pilot” u. Piotrkowska 29A. 25-510 Kielce. Kontrolowany przedsiębiorca w toku kontroli okazał zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego o wpisie do rejestru przedsiębiorców prowadzących pracownię psychologiczną.

(Akta kontroli, Załącznik nr 8)

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że kontrolowany przedsiębiorca zatrudniał   
w okresie kontroli w tej pracowni w ramach umowy zlecenie dwóch psychologów: Panią Iwonę W. oraz Panią Agatę C. Weryfikacja dokumentacji psychologów uprawnionych   
do wykonywania badań psychologicznych kierowców w pracowni psychologicznej, okazanej podczas prowadzenia czynności kontrolnych umożliwiła ustalenie, że:

* posiadają tytuł zawodowy magistra uzyskany na kierunku psychologia
* ukończyły z wynikiem pozytywnym podyplomowe studia w zakresie psychologii transportu prowadzone przez uczelnię prowadzącą studia wyższe na kierunku psychologia
* zostały wpisane do ewidencji uprawnionych psychologów

(Akta kontroli, Załączniki nr: 9)

Powyższe dokumenty potwierdzają, że psychologowie wykonujący badania psychologiczne posiadają stosowne uprawnienia do wykonywania badań w zakresie psychologii transportu. Celem potwierdzenia wyżej wymienionych kontrolowany potwierdził kompetencje zatrudnionych psychologów stosownymi oświadczeniami.

(Akta kontroli, Załączniki nr: 10)

Ponadto kontrolowany przedsiębiorca oświadczył iż zatrudnieni psychologowie:

* nie były skazane prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej lub przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów
* nie orzeczono, wobec nich prawomocnym wyrokiem sądu środka karnego w postaci zakazu wykonywania zawodu psychologa
* nie są pozbawione prawa wykonywania zawodu psychologa prawomocnym orzeczeniem komisji dyscyplinarnej, o której mowa w ustawie z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów

(Akta kontroli, Załączniki nr: 11)

# Ocena wraz z uzasadnieniem:

W wyniku kontroli obszarów wymienionych w punktach 1- 4 protokołu, działalność Przedsiębiorcy prowadzącego pracownię psychologiczną, w której wykonywane są badania z zakresu psychologii transportu, oceniona została pozytywnie z nieprawidłowościami. Pracownia prowadzona jest zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi, natomiast w trakcie prowadzenia czynności ustalono nieprawidłowości w zakresie obszaru wymienionego   
w punkcie 4 podpunkcie a) tryb, zakres i sposób przeprowadzania badań psychologicznych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 90 ust.1 pkt 1 - brak raportów technicznych.

# **Zalecenia pokontrolne**: W najbliższej przyszłości dokonać przeglądów technicznych aparatów stosowanych w pracowni oraz z większą dokładnością organizować warunki wykonywania badań tak by zapewnić możliwość indywidualnej pracy każdego z badanych.

**Pouczenie:**

* 1. Kontrolowany, po podpisaniu protokołu, może w terminie 7 dni od dnia doręczenia protokołu kontroli zgłosić na piśmie umotywowane zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole.
  2. W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń złożonych przez kontrolowanego, kontrolujący niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zastrzeżeń dokonuje odpowiedniej zmiany w protokole kontroli. Zmieniony protokół doręcza kontrolowanemu.
  3. O nieuwzględnieniu zastrzeżeń w całości kontrolujący niezwłocznie informuje na piśmie kontrolowanego.
  4. Kontrolowany może odmówić podpisania protokołu, składając pisemnie wyjaśnienie przyczyn odmowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia przez kontrolowanego protokołu kontroli. Odmowa podpisania protokołu przez kontrolowanego nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez kontrolującego i nie uchroni kontrolowanego od obowiązku zrealizowania zaleceń pokontrolnych. Informację o odmowie podpisania protokołu i jej przyczynach zamieszcza się w protokole kontroli.
  5. Po podpisaniu protokołu nie wolno dokonywać w nim żadnych poprawek ani dopisków bez omówienia ich na końcu protokołu, z wyjątkiem sprostowania oczywistych pomyłek pisarskich, które parafuje kontrolujący.
  6. Kontrolowany ma obowiązek w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu poinformowania kontrolującego na piśmie o sposobie zrealizowania zaleceń pokontrolnych. Pisemną informację należy przesłać na adres: Aneta Gaj Skroniów 33, 28-300 Jędrzejów.

*Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazuje się Panu Marcinowi Daszko kontrolowanemu przedsiębiorcy. Akta kontroli (załączniki) zostały sporządzone w jednym egzemplarzu i będą przechowywane w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego przy Al. IX Wieków Kielc 3.*

| **Kontrolowany:** | **Kontrolujący:** |
| --- | --- |
| ……………….........................  /podpis i pieczęć kontrolowanego/ | …………………………………  /podpis i pieczęć kontrolującego/ |
| ……………………………………  /data otrzymania protokołu/ |  |

…………………………………………………

/data podpisania protokołu/