

Porozumienie

zawarte z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron, pomiędzy:

Naukową i Akademicką Siecią Komputerową - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, pod adresem (01-045) Warszawa ul. Kolska 12, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON 010464542, NIP 521-04-17-157, zwanym dalej „NASK”, reprezentowanym z upoważnienia Dyrektora NASK przez:

Norberta Staszaka Kierownika Działu Wsparcia EZD w Oddziale NASK w Białymstoku

...(nazwa Partnera Wiodącego)...

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Partnerem Wiodącym”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszego porozumienia jest ustalenie zasad obustronnie nieodpłatnej współpracy w zakresie:
 - 1) wsparcia wdrożeniowego systemu EZD RP udzielanego przez NASK Partnerowi Wiodącemu oraz jednostkom pilotażowym wymienionym w załączniku nr 1 do porozumienia,
 - 2) przygotowania i wsparcia przez NASK Partnera Wiodącego do wdrażania systemu EZD RP w jednostkach kaskadowych wskazanych w załączniku nr 1 do porozumienia (wdrożenie kaskadowe),
 - 3) wsparcia utrzymaniowego wynikającego z niniejszego porozumienia.
2. Wykaz jednostek objętych porozumieniem, stanowi załącznik nr 1 do porozumienia.
3. Za przygotowanie organizacyjno-prawne wdrożenia kaskadowego odpowiada Partner Wiodący.

§ 2.

Ilekcroć w niniejszym porozumieniu mowa jest o:

- 1) jednostce pilotażowej – rozumie się przez to jednostkę ujętą przez Partnera Wiodącego w załączniku nr 1 wyznaczoną do objęcia wdrożeniem pilotażowym systemu EZD RP przez NASK zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 1 przy udziale Partnera Wiodącego;
- 2) jednostce kaskadowej – rozumie się przez to jednostkę ujętą przez Partnera Wiodącego w załączniku nr 1, która nie została objęta pilotażowym wdrożeniem systemu EZD RP przez NASK i została wskazana do wdrożenia kaskadowego przez Partnera Wiodącego z uwzględnieniem zapisów § 1 ust. 3.

§ 3.

1. NASK udziela wsparcia wdrożeniowego systemu EZD RP we wskazanych przez Partnera Wiodącego jednostkach pilotażowych, wybranych spośród jednostek określonych w załączniku nr 1 do porozumienia, przy aktywnym udziale Partnera Wiodącego (wdrożenia pilotażowe). Celem wdrożenia pilotażowego jest nabycie przez wskazany przez Partnera Wiodącego zespół wdrożeniowy kompetencji do samodzielnej realizacji wdrożeń w jednostkach kaskadowych.
2. Partner Wiodący wdroży samodzielnie system EZD RP w jednostkach kaskadowych.
3. Katalog usług wsparcia świadczonego przez NASK oraz szczegółowy opis linii wsparcia Help Desk określa załącznik nr 2 do porozumienia. Zmiany w treści katalogu nie wymagają zmiany porozumienia, a jedynie opublikowania go przez NASK na stronie ezdrp.gov.pl.

§ 4.

1. Partner Wiodący powołuje zespół wdrożeniowy, który w jego imieniu odpowiada za nieodpłatną realizację zadań objętych niniejszym porozumieniem.
2. Skład zespołu wdrożeniowego określa załącznik nr 3 do porozumienia. Zmiana składu zespołu wdrożeniowego nie wymaga zmiany porozumienia, a jedynie poinformowania NASK przez portal zgłoszeń ze wskazaniem danych określonych w załączniku.
3. Partner Wiodący zobowiązuje się do utrzymania zdolności wdrożeniowej i utrzymaniowej oraz ciągłego podnoszenia stanu wiedzy i umiejętności zespołu wdrożeniowego.
4. Do zadań zespołu wdrożeniowego należy w szczególności:
 - 1) aktywny udział we wdrożeniu systemu EZD RP u Partnera Wiodącego oraz w jednostkach pilotażowych;
 - 2) nabycie kompetencji niezbędnych do przeprowadzenia samodzielnych wdrożeń EZD RP w formule wdrożeń kaskadowych;
 - 3) realizacja wdrożeń systemu EZD RP w jednostkach kaskadowych;

- 4) kompetencyjne (merytoryczne oraz techniczne) i organizacyjne przygotowanie jednostek kaskadowych do wdrożenia i korzystania z systemu EZD RP;
 - 5) dbałość o zapewnienie najwyższego poziomu wdrożenia EZD RP we wdrażanych jednostkach;
 - 6) stałe podnoszenie kompetencji i stanu wiedzy o systemie EZD RP poprzez udział w dedykowanych szkoleniach oraz aktywne samodoskonalenie, w szczególności śledzenie zmian dotyczących rozwoju systemu EZD RP i publikowanej dokumentacji oraz materiałów edukacyjnych;
 - 7) dbałość o podnoszenie poziomu kompetencji cyfrowych użytkowników oraz zwiększenie zakresu wykorzystania systemu w jednostkach objętych porozumieniem.
5. Partner Wiodący może wykonać nieodpłatne wdrożenie systemu EZD RP na rzecz innego podmiotu niż wskazany w załącznikach nr 1 oraz nr 10.
 6. Partner Wiodący świadczy nieodpłatne usługi wsparcia utrzymaniowego w I i II linii dla jednostek, w których wdrożył EZD RP.
 7. Klauzula informacyjna NASK, dotycząca przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących Partnera Wiodącego oraz wskazanych przez Partnera Wiodącego do realizacji niniejszego porozumienia, stanowi załącznik nr 9 porozumienia.

§ 5.

Harmonogram ramowy wdrożeń systemu EZD RP u Partnera Wiodącego i w jednostkach pilotażowych stanowi załącznik nr 4 do porozumienia.

§ 6.

NASK zobowiązuje się do:

- 1) udostępnienia plików instalacyjnych systemu EZD RP w repozytorium plików, lub udostępnienia aplikacji SaaS EZD RP poprzez zestawienie bezpiecznego tunelu IPsec VPN, zależnie od uzgodnienia Stron;
- 2) realizacji wsparcia wdrożeniowego systemu EZD RP na rzecz Partnera Wiodącego oraz jednostek pilotażowych zgodnie z załącznikiem nr 2 do porozumienia (katalog usług wsparcia);
- 3) dzielenia się dobrymi praktykami w zakresie implementacji i wdrożenia systemu EZD RP;
- 4) aktualizacji dokumentacji i podręcznika użytkownika publikowanego na stronie ezdrp.gov.pl;
- 5) udzielenia dodatkowego wsparcia edukacyjnego dla Partnera Wiodącego i zespołu wdrożeniowego, mającego na celu nabycie kompetencji do samodzielnej realizacji wdrożeń kaskadowych;
- 6) świadczenia usług wsparcia w II, III i IV linii na rzecz Partnera Wiodącego oraz jednostek pilotażowych;
- 7) świadczenia za pośrednictwem Partnera Wiodącego usług wsparcia w III i IV linii na rzecz jednostek kaskadowych.

§ 7.

Partner Wiodący zobowiązuje się do informowania NASK o uruchomieniu produkcyjnym systemu EZD RP w jednostkach objętych porozumieniem, w terminie 7 dni od dnia produkcyjnego uruchomienia systemu. Postanowienie stosuje się także do jednostek, o których mowa w § 4 ust. 5.

§ 8.

1. Partner Wiodący oraz jednostki pilotażowe spełniają wymagania obligatoryjne, potwierdzone przeprowadzoną analizą przygotowania organizacji do wdrożenia EZD RP, która stanowi załącznik nr 5 do porozumienia.
2. Załącznikami do porozumienia są poniższe dokumenty opatrzone podpisem osoby uprawnionej lub upoważnionej do reprezentowania Partnera Wiodącego oraz jednostek pilotażowych:
 - 1) wynik Analizy przygotowania organizacji do wdrożenia EZD RP, o której mowa w ust. 1;
 - 2) oświadczenie o gotowości do wdrożenia EZD RP, którego wzór stanowi załącznik nr 6 do porozumienia;
 - 3) oświadczenie o akceptacji regulaminu usług wsparcia EZD RP, którego wzór stanowi załącznik nr 7 do porozumienia;
 - 4) upoważnienie dla głównego koordynatora EZD RP, którego wzór stanowi załącznik nr 8 do porozumienia;
 - 5) wykaz wszystkich jednostek podległych i nadzorowanych przez Partnera Wiodącego, nie wskazanych w załączniku nr 1, stanowiący załącznik nr 10.
3. NASK może skierować do wdrożenia kaskadowego jednostkę wymienioną w załączniku nr 10, która bezpośrednio zwróci się do NASK o wdrożenie systemu EZD RP.

§ 9.

W przypadku jednostek korzystających z usługi SaaS EZD RP świadczonej przez NASK, konieczne jest zawarcie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 10.

1. Porozumienie zawarto w formie elektronicznej i obowiązuje od dnia podpisania przez ostatnią ze stron.
2. Porozumienie zawiera się na czas nieoznaczony.
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia jego postanowień przez jedną ze Stron, druga Strona przekaże jej wezwanie do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków, wraz z wyznaczeniem odpowiedniego terminu na takie działanie, nie

krótszego niż 7 dni od otrzymania wezwania. Wymagania tego nie stosuje się, gdy charakter naruszenia lub jego skutków czyni wezwanie bezprzedmiotowym. Po bezskutecznym upływie tak wyznaczonego terminu Strona będzie uprawniona do rozwiązania porozumienia poprzez złożenie drugiej Stronie stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej.

4. W przypadku konieczności zmiany Porozumienia w wyniku ustania, wstrzymania lub zmian, związanych z finansowaniem w obszarze działalności NASK dotyczącej wdrażania lub utrzymania EZD RP, Strony dostosują treść Porozumienia w niezbędnym zakresie, a w wypadku braku zgody Partnera Wiodącego na takie dostosowanie Porozumienie ulegnie rozwiązaniu z dniem poinformowania przez NASK lub uzgodnionym przez Strony.
5. Wszelkie zmiany porozumienia wymagają dla swej ważności aneksu opatrzonego podpisami Stron, zawartego w formie pisemnej albo elektronicznej, przy czym każdy aneks może zostać zawarty tylko w jednej z tych form.
6. Wszelkie spory związane z niniejszym porozumieniem, nie rozstrzygnięte w drodze negocjacji lub polubownej, będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby NASK.

NASK

Partner Wiodący

Wykaz załączników do porozumienia:

Załącznik nr 1 – Wykaz jednostek pilotażowych i kaskadowych

Załącznik nr 2 – Katalog usług wsparcia udzielanego przez NASK

Załącznik nr 3 – Skład Zespołu wdrożeniowego

Załącznik nr 4 – Harmonogram ramowy wdrożeń systemu EZD RP u Partnera Wiodącego i w jednostkach pilotażowych

Załącznik nr 5 – Analiza przygotowania organizacji do wdrożenia EZD RP

Załącznik nr 6 – Oświadczenie o gotowości do wdrożenia EZD RP

Załącznik nr 7 – Oświadczenie o akceptacji regulaminu usług wsparcia EZD RP

Załącznik nr 8 – Upoważnienie dla głównego koordynatora EZD

Załącznik nr 9 – Klauzula informacyjna NASK

Załącznik nr 10 – Wykaz jednostek podległych i nadzorowanych przez Partnera Wiodącego