

Uprawniony podmiot

Świadczone usługi wsparcia

Zespół Merytoryczny						
Help Desk I linia wsparcia	Partner	Partner	Partner	Partner Wiodący	Dostawca SaaS	-
Help Desk II linia wsparcia	NASK	NASK	NASK	Partner Wiodący	dostawca SaaS	-
Help Desk III linia wsparcia	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK na rzecz dostawcy	NASK
Konferencje	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK
Spotkanie inicjujące	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	-
Szkolenia zespołów wdrożeniowych	NASK	NASK	NASK	Partner Wiodący	NASK	-
Szkolenie Korrdynatorów	NASK	NASK	NASK	Partner Wiodący	NASK	-
Szkolenie Pracowników Kancelarii	NASK	NASK	NASK	Partner Wiodący	NASK	-
Szkolenie Kierownictwa	NASK	NASK	NASK	Partner Wiodący	NASK	-
Szkolenie Archiwistów	NASK	NASK	NASK	Partner Wiodący	NASK	-
Podręcznik użytkownika	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK
Materiały szkoleniowe	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK
Audyt Merytoryczny	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK
Warsztaty merytoryczne	NASK	NASK	NASK	Partner Wiodący	NASK	-
Fakultatywne szkolenia merytoryczne (podpisy, metadane i inne)	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	-
Asysta wdrożeniowa VIP	NASK	NASK	NASK	Partner Wiodący	NASK - Merytoryczne	-
Koordinacja Wdrożenia	NASK	NASK	NASK	Partner Wiodący	NASK	-
Zespół Techniczny						
Help Desk I linia wsparcia	Partner	Partner	Partner	Partner	Dostawca SaaS	-
Help Desk II linia wsparcia	NASK	NASK	NASK	Partner Wiodący	Dostawca SaaS	-
Help Desk III linia wsparcia	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK dla partnera	NASK
Help Desk IV linia wsparcia	-	-	-	NASK	NASK dla partnera	NASK
Konferencje	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK
Spotkanie dot. Przygotowaniaia infrastruktury (DWPO)	NASK	NASK	NASK	Partner Wiodący	Dostawca SaaS	NASK
Zestawienie połączeń VPN (SaaS)	NASK	-	-	NASK/Dostawca SaaS	Dostawca SaaS	-
Szkolenie Administracyjne I stopnia instalacyjna	NASK	NASK	NASK	NASK/Dostawca SaaS	-	-
Szkolenie Administracyjne II stopnia konfiguracyjna części I + II	NASK	NASK	NASK	Partner Wiodący	NASK	-
Szkolenie Administracyjne III stopnia weryfikacyjna	NASK	NASK	NASK	NASK/Partner Wiodący	NASK	-
Instrukcja Instalacji (On-premises)	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK
Materiały szkoleniowe	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK
Filmy Szkoleniowe	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK
Udostępnienie plików instalacyjnych	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK
Udostępnianie repozytorium	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK
Udostępnianie dodatkowego oprogramowania (FileMonitor, QuickScan)	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK
Audyt Techniczny	NASK	NASK	NASK	NASK	NASK	-

INNE

Forum użytkowników	tak	tak	tak	tak	tak	tak
--------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----