



Załącznik nr 4 – Minimalny wzór umowy wsparcia¹

Umowa wsparcia usługi rozwojowej² realizowanej z wykorzystaniem Bazy Usług Rozwojowych w ramach Działania 10.09 programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027

Nr umowy wsparcia:

Umowa wsparcia usługi rozwojowej w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, zawarta w Kielcach w dniu

..... pomiędzy:
Województwem Świętokrzyskim z siedzibą w Kielcach, Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP 959-15-06-120, działającym przez **Wojewódzki Urząd Pracy** z siedzibą w Kielcach, ul. Wincentego Witosa 86, 25-561 Kielce, NIP 959-14-57-717, zwanym dalej „Operatorem”, reprezentowanym przez

.....,

a

[firma i adres Dostawcy Usług, NIP, REGON, KRS], zwanym dalej „Dostawcą Usług”, reprezentowanym przez:

.....,

oraz

¹Wzór umowy stanowi minimalny zakres praw i obowiązków Stron i może być zmieniony lub uzupełniony o postanowienia niezbędne dla prawidłowej realizacji usługi rozwojowej, o ile nie są one sprzeczne z warunkami wyboru Uczestników ustalonymi przez IZ na etapie wyboru projektu do dofinansowania.

²Jeżeli na podstawie niniejszej umowy Operator udziela wsparcia na refundację kosztów poniesionych na zakup więcej niż jednej usługi rozwojowej, to użyte w niniejszej umowie w różnym przypadku wyrazy „usługa rozwojowa” zastępuje się użytymi w odpowiednim przypadku wyrazami „usługi rozwojowe”, z zastrzeżeniem wniosku o dofinansowanie usługi rozwojowej i wniosku o rozliczenie usługi rozwojowej.

[imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer ewidencyjny: ID wsparcia], zwanym dalej „Uczestnikiem”

- zwanymi dalej „Stronami”.

§ 1

Definicje

Wszelkie użyte w niniejszej umowie pojęcia mają znaczenie zdefiniowane w Regulaminie wsparcia, zwanym dalej „Regulaminem”, dostępnym na stronie internetowej

§ 2

Oświadczenia Dostawcy Usług i Uczestnika

1. Dostawca Usług i Uczestnik oświadczają, że zapoznali się z treścią Regulaminu, rozumieją go i w pełni akceptują oraz zobowiązują się przestrzegać jego postanowień w trakcie obowiązywania niniejszej umowy.
2. Uczestnik oświadcza, iż oświadczenia ujęte we wniosku o dofinansowanie usługi rozwojowej stanowiącym załącznik *nr 1*³ do niniejszej umowy, zwanym dalej „Wnioskiem”, są aktualne również na dzień podpisania niniejszej umowy.
3. Dostawca Usług oświadcza, iż będzie realizował usługę rozwojową z należytą starannością.

§ 3

Przedmiot umowy

1. Na warunkach określonych w niniejszej umowie i Regulaminie, Operator udziela Uczestnikowi wsparcia na zasadzie promesy na refundację kosztów poniesionych na zakup usługi rozwojowej zgodnych z potrzebami Uczestnika w wysokości nieprzekraczającej kwoty zł (słownie: złotych).
2. Całkowite koszty zakupu usługi rozwojowej⁴ wynoszą: zł (słownie: złotych), w tym:
 - 1) dofinansowanie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w kwocie zł (słownie: złotych);

³Należy wykreślić wyrazy „nr 1”, jeżeli jest tylko jeden załącznik do niniejszej umowy.

⁴W przypadku studiów podyplomowych do kosztów usługi rozwojowej nie zalicza się opłaty rekrutacyjnej.

- 2) dotacja celowa w kwociezł (słownie: złotych);
- 3) wkład własny w kwocie zł (słownie: złotych).
3. Uczestnik zobowiązuje się do skorzystania z usług rozwojowych realizowanych przez Dostawcę Usług na podstawie złożonego i zatwierdzonego Wniosku.
4. Dostawca Usług zobowiązuje się do realizacji usługi rozwojowej zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Realizacja usługi innej niż ta wymieniona w zatwierdzonym Wniosku lub jej wykonanie niezgodnie z Regulaminem skutkuje brakiem refundacji tej usługi.
6. Wartość faktycznie udzielonego wsparcia, o którym mowa w ust. 1, liczona będzie na podstawie zrealizowanej i rozliczonej zgodnie z § 8 usługi rozwojowej.

§ 4

Okres realizacji usługi rozwojowej

1. Realizacja *pierwszej*⁵ usługi rozwojowej może rozpocząć się najwcześniej w dniu następującym po dniu podpisania niniejszej umowy.
2. Okres realizacji usługi rozwojowej określony został we Wniosku.
3. Uczestnik i Dostawca Usług zobowiązani są niezwłocznie powiadomić Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach o wszelkich okolicznościach mogących zakłócić lub opóźnić realizację usługi rozwojowej w terminach określonych we Wniosku.
4. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Uczestnika, Operator może wyrazić zgodę na wydłużenie okresu realizacji *danej*⁶ usługi rozwojowej.
5. Z zastrzeżeniem ust. 4, wydatki poniesione po upływie okresu realizacji usługi rozwojowej, o którym mowa w ust. 2, uznane będą za niekwalifikowalne.

§ 5

Warunki refundacji kosztów usługi rozwojowej

Operator dokonuje refundacji części kosztów usługi rozwojowej, w przypadku gdy zostały spełnione łącznie co najmniej poniższe warunki:

- 1) niniejsza umowa została podpisana przed rozpoczęciem realizacji usługi;

⁵Należy wykreślić wyraz „pierwszej”, jeżeli w ramach niniejszej umowy jest realizowana tylko jedna usługa rozwojowa.

⁶Należy wykreślić wyraz „danej”, jeżeli w ramach niniejszej umowy jest realizowana tylko jedna usługa rozwojowa.

- 2) zgłoszenie na usługę rozwojową zostało zrealizowane za pośrednictwem BUR;
- 3) wydatek został rzeczywiście i w całości poniesiony na zakup usługi rozwojowej;
- 4) wydatek został prawidłowo udokumentowany;
- 5) usługa rozwojowa została zrealizowana zgodnie z założeniami, tj. zgodnie z programem, formą, na warunkach i w wymiarze czasowym określonym w Karcie Usługi;
- 6) usługa zakończyła się wypełnieniem ankiety oceniającej usługi rozwojowe, zgodnie z Systemem Oceny Usług Rozwojowych;
- 7) Uczestnik przedłożył wniosek o rozliczenie usługi rozwojowej, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.

§ 6

Koszty niekwalifikowalne

1. Nie jest możliwe kwalifikowanie kosztów usługi rozwojowej, która:
 - 1) jest świadczona przez Dostawcę Usług na rzecz swoich pracowników;
 - 2) jest świadczona przez Dostawcę Usług, z którym Uczestnik jest powiązany kapitałowo lub osobowo, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się w szczególności:
 - a) udział w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji spółki, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ,
 - c) pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika,
 - d) pozostawanie w stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze Dostawcy Usług, w szczególności pozostawanie w związku z małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
 - 3) jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w danym projekcie PSF albo poprzez podmiot powiązany z Operatorem lub partnerem kapitałowo lub osobowo⁷;

⁷Przez powiązania kapitałowe lub osobowe należy rozumieć powiązania, o których mowa w § 7 ust. 1

- 4) obejmuje wzajemne świadczenie usług w danym PSF o zbliżonej tematyce przez Dostawców Usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Uczestnika, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług;
- 5) jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera Operatora PSF w którymkolwiek programie regionalnym lub FERS;
- 6) jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu PSF;
- 7) obejmuje koszty niezwiązane bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności koszty dojazdu i zakwaterowania z wyłączeniem kosztów związanych z pokryciem specyficznych potrzeb osób z niepełnosprawnościami, które mogą zostać sfinansowane w ramach projektu PSF w ramach mechanizmu racjonalnych usprawnień, o którym mowa w Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

§ 7

Rozliczanie usługi rozwojowej

1. Podstawą dokonania refundacji kosztów poniesionych na zakup usługi rozwojowej na podstawie udzielonej promesy, o której mowa w § 3 ust. 1, jest złożenie przez Uczestnika następujących dokumentów:
 - 1) wniosek o rozliczenie usługi rozwojowej, o którym mowa w § 5 pkt 7;
 - 2) kopia dokumentu księgowego potwierdzonego za zgodność z oryginałem poświadczającego realizację usługi rozwojowej, wystawionego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, z późn. zm), zawierającego poza danymi Uczestnika, tytuł i liczbę godzin usługi rozwojowej, identyfikatory związane z usługą nadane w systemie teleinformatycznym;
 - 3) kopia dowodu zapłaty za zakup usługi rozwojowej;

- 4) kopia dokumentu potwierdzającego nabycie kwalifikacji lub kompetencji (np. certyfikat wydany przez podmiot świadczący usługę rozwojową lub zaświadczenie o ukończeniu usługi rozwojowej przez Uczestnika), potwierdzonego za zgodność z oryginałem, który powinien zawierać informacje dotyczące:
- a) imienia i nazwiska Uczestnika,
 - b) daty świadczenia usługi rozwojowej,
 - c) tytułu usługi rozwojowej,
 - d) liczby godzin i zakresu usługi rozwojowej,
 - e) identyfikatora związanego z usługą nadanego w systemie teleinformatycznym,
 - f) danych Dostawcy Usług,
 - g) efektów uczenia się, do których uzyskania Uczestnik przygotowywał się w procesie uczenia się lub innych osiągniętych efektów tej usługi,
 - h) kodu kwalifikacji w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji, jeżeli usługa miała na celu przygotowanie do uzyskania kwalifikacji;
- 5) Karta Usługi, na podstawie której usługa była realizowana (wydruk z systemu BUR);
- 6) wypełniona ankieta oceniająca usługę rozwojową (wydruk z systemu BUR) - zwanych dalej „dokumentami rozliczeniowymi”.

Dokumenty określone w pkt 2-6 stanowią załączniki do wniosku o rozliczenie usługi rozwojowej, o którym mowa w § 5 pkt 7.

2. Uczestnik zobligowany jest do złożenia Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy w Kielcach kompletnych dokumentów rozliczeniowych w terminie 30 dni od zakończenia realizacji usługi rozwojowej, z zastrzeżeniem iż uchybienie powyższemu terminowi może stanowić podstawę do rozwiązania niniejszej umowy.
3. Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach dokonuje oceny i weryfikacji przekazanych dokumentów rozliczeniowych w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w tym weryfikuje, czy Uczestnik dokonał oceny usług rozwojowych, w których wziął udział. W przypadku pozytywnej weryfikacji środki finansowe są przekazywane Uczestnikowi.
4. *Jeżeli w ramach niniejszej umowy realizowane są co najmniej dwie usługi rozwojowe, Uczestnik składa jeden wniosek o rozliczenie wszystkich usług*

rozwojowych, a termin wskazany w ust. 2 rozpoczyna swój bieg od dnia zakończenia realizacji ostatniej usługi rozwojowej w ramach niniejszej umowy.

5. Kwota refundowanych środków nie może przekroczyć wartości promesy określonej w § 3 ust. 1.
6. W przypadku konieczności udzielenia dodatkowych wyjaśnień związanych z rozliczeniem danej usługi rozwojowej, uzupełnienia braków formalnych lub poprawy przedłożonych dokumentów Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach wzywa Uczestnika do ich złożenia w wyznaczonym terminie.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, bieg terminu na weryfikację i zatwierdzenie dokumentów rozliczeniowych, o którym mowa w ust. 3, rozpoczyna się na nowo, od dnia następującego po dniu odpowiednio złożenia wyjaśnień, uzupełnienia braków formalnych lub dokonania poprawy dokumentów.
8. Niezłożenie przez Uczestnika wyjaśnień, nieuzupełnienie braków formalnych lub niedokonanie poprawy dokumentów w wyznaczonym terminie skutkuje wstrzymaniem refundacji i może stanowić podstawę do rozwiązania niniejszej umowy.
9. Po zatwierdzeniu kompletnych dokumentów rozliczeniowych otrzymanych od Uczestnika, środki finansowe wypłacane są Uczestnikowi w terminie dni od dnia ich zatwierdzenia, pod warunkiem ich dostępności.

§ 8

Przechowywanie dokumentów

Uczestnik i Dostawca Usług zobowiązują się do przechowywania pełnej dokumentacji związanej z realizacją niniejszej umowy w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo, oraz do informowania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach o miejscu przechowywania dokumentów związanych z realizacją niniejszej umowy.

§ 9

Kontrola i monitorowanie

1. Uczestnik zobowiązuje się do wypełnienia ankiety oceniającej usługi rozwojowe celem weryfikacji jakości usług świadczonych przez Dostawcę Usług.
2. Uczestnik i Dostawca Usług zobowiązują się, w zakresie realizacji niniejszej

umowy, poddać się kontroli przeprowadzanej przez Operatora, IZ lub inną instytucję uprawnioną do przeprowadzania kontroli na podstawie odrębnych przepisów oraz udostępnić, na żądanie tych instytucji, wszelką dokumentację związaną z realizacją niniejszej umowy.

3. Kontrole, o których mowa w ust. 2, mogą być przeprowadzane przez okres 10 lat, licząc od dnia przyznania wsparcia.
4. Kontrole prowadzone w odniesieniu do Uczestnika są przeprowadzane:
 - 1) na dokumentach;
 - 2) w miejscu realizacji usługi rozwojowej (wizyta monitoringowa).
5. Podczas kontroli Dostawca Usług zobowiązuje się do zapewnienia obecności osób upoważnionych do udzielania wyjaśnień na temat przebiegu realizacji niniejszej umowy.
6. Uczestnik i Dostawca Usług zobowiązują się udzielać Operatorowi lub innym uprawnionym instytucjom lub podmiotom informacji na temat efektów realizacji niniejszej umowy.
7. W przypadku nieprawidłowości stwierdzonych podczas kontroli lub w czasie wizyty monitoringowej Operator może odmówić dofinansowania usługi rozwojowej.

§ 10

Zmiany niniejszej umowy

1. Niniejsza umowa może zostać zmieniona na podstawie zgodnych oświadczeń woli Stron.
2. Wszelkie oświadczenia woli składane przez Strony w związku z niniejszą umową oraz w celu jej zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku zaistnienia konieczności wprowadzenia zmian do niniejszej umowy, Uczestnik lub Dostawca Usług, w zależności którego z tych podmiotów ta zmiana dotyczy, zobowiązują się w terminie 7 dni od zaistnienia przyczyny zmian, wystąpić do Operatora z pisemnym i umotywowanym wnioskiem o ich dokonanie w celu uzyskania zgody od Operatora na ich wprowadzenie.

§ 11

Rozwiązanie niniejszej umowy

1. Operator może rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Uczestnik:
 - 1) zaprzestał realizacji niniejszej umowy bądź realizuje ją w sposób sprzeczny z jej postanowieniami lub z naruszeniem przepisów prawa, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) stwierdzenia w czasie kontroli nieprawidłowości w złożonych oświadczeniach,
 - b) braku udziału uczestnika w usłudze rozwojowej ;
 - 2) odmawia poddania się kontroli;
 - 3) w celu uzyskania środków przedstawił fałszywe, nieodpowiadające stanowi faktycznemu lub niepełne oświadczenia lub dokumenty;
 - 4) pobrał środki nienależnie lub w nadmiernej wysokości⁸;
 - 5) naruszył postanowienia niniejszej umowy skutkujące niemożliwością jej prawidłowej realizacji.
2. Operator może rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Dostawca Usług nie wywiązuje się z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy. W takim przypadku, Dostawcy Usług nie przysługuje zapłata za usługę rozwojową niezależnie od tego, czy została ona już zrealizowana czy jest jeszcze w trakcie realizacji.
3. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy Uczestnikowi lub Dostawcy Usług nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie od Operatora.
4. W przypadku gdy rozwiązanie niniejszej umowy nastąpi po otrzymaniu przez Uczestnika refundacji kosztów poniesionych na zakup usługi rozwojowej, Uczestnik zobowiązany jest:
 - 1) w przypadku stwierdzenia wystąpienia nieprawidłowości indywidualnej przed zatwierdzeniem wniosku o płatność – zwrócić środki finansowe w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania lub
 - 2) w przypadku stwierdzenia wystąpienia nieprawidłowości indywidualnej po zatwierdzeniu wniosku o płatność:
 - a) zwrócić środki finansowe wraz z odsetkami w wysokości określonej jak dla zaległości podatkowych liczonymi od dnia przekazania tych środków

⁸Przez środki pobrane w nadmiernej wysokości należy rozumieć środki otrzymane w wysokości wyższej niż określona w odrębnych przepisach, niniejszej umowie lub wyższej niż niezbędna na dofinansowanie usługi rozwojowej.

Uczestnikowi do dnia ich zwrotu na rachunek płatniczy Operatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania oraz

- b) zapłacić Operatorowi karę umowną w wysokości% całkowitych lub częściowych⁹ kosztów zakupu usługi rozwojowej. W przypadku, gdy kara umowna nie pokryje szkody, Operator może żądać od Uczestnika odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy na podstawie ust. 1 pkt 4, zwrotowi podlega ta część środków, która została pobrana nienależnie lub w nadmiernej wysokości.
6. W przypadku gdy Uczestnik nie dokona zwrotu we wskazanej kwocie lub w wyznaczonym terminie to zostaną podjęte czynności zmierzające do odzyskania należnych środków z wykorzystaniem dostępnych środków prawnych.
7. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Uczestnika lub Dostawcę Usług obowiązków wynikających z niniejszej umowy w zakresie, w jakim takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem działania siły wyższej, odpowiednio Uczestnik lub Dostawca Usług są zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach o tym fakcie oraz udowodnienia wystąpienia zaistniałej sytuacji poprzez przedstawienie dokumentacji potwierdzającej wystąpienie zdarzenia (lub zdarzeń) mającego cechy siły wyższej oraz wskazania wpływu, jaki wydarzenie miało na przebieg realizacji niniejszej umowy.
8. Uczestnik jak i Dostawca Usług nie będzie odpowiedzialny wobec Operatora lub uznany za naruszającego postanowienia niniejszej umowy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy w zakresie, w jakim takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem siły wyższej.

§ 12

Dane osobowe

Strony podczas przetwarzania danych osobowych przestrzegać będą powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w

⁹ Wysokość kary umownej określona procentowo jest liczona od całkowitych lub częściowych kosztów zakupu usługi rozwojowej, o których mowa w § 3 ust. 2, w zależności od tego, czy doszło do rozwiązania niniejszej umowy w całości lub w części.

szczegółności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) oraz ustawę dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez wszystkie Strony oraz trwa do czasu zakończenia udzielonego wsparcia i wywiązywania się z obowiązków Stron.
2. Dostawca Usług zobowiązuje się w okresie obowiązywania niniejszej umowy do niezwłocznego powiadamiania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach o zmianie danych identyfikacyjnych.
3. Uczestnik zobowiązuje się w okresie obowiązywania niniejszej umowy do niezwłocznego powiadamiania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach o zmianie danych oraz treści oświadczeń zawartych we Wniosku.
4. Prawa i obowiązki Dostawcy Usług i Uczestnika wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na rzecz osób trzecich.
5. Spory związane z realizacją niniejszej umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku braku porozumienia, spór będzie podlegał rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie dokumenty programowe oraz zasady regulujące wdrażanie programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027, a także postanowienia Regulaminu oraz przepisy wynikające z właściwych aktów prawa krajowego i unijnego.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Wniosek;
 - 2) *pełnomocnictwo do reprezentowania Dostawcy Usług¹⁰*;
 - 3) *pełnomocnictwo do reprezentowania Uczestnika¹¹*.

¹⁰Należy wykreślić, jeżeli Dostawca Usług nie jest reprezentowany przez pełnomocnika.

¹¹Należy wykreślić, jeżeli Uczestnik nie jest reprezentowany przez pełnomocnika.

8. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Operatora, Dostawcy Usług i Uczestnika.

.....

Operator

.....

Dostawca Usług

.....

Uczestnik